

Пользовательское соглашение

Версия: 1.0 Дата публикации: 03.07.2025

Пользовательское соглашение размещено в открытом доступе на сайте по адресу:

<https://lm-x.ru/legal/user-agreement>.

Документ доступен для ознакомления в любое время. Использование Сервиса означает согласие Пользователя с его условиями.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) регулирует условия использования Сервиса ЛМ-Х, размещённого по адресу <https://lm-x.ru> и является обязательным для всех Пользователей Сервиса. Соглашение является неотъемлемой частью юридической документации Сервиса ЛМ-Х и применяется совместно с Публичной офертой (<https://lm-x.ru/legal/offer>) и Политикой конфиденциальности (<https://lm-x.ru/legal/privacy-policy>).

1. Термины

В настоящем Соглашении используются следующие термины:

- Исполнитель — Индивидуальный предприниматель Мартынов Максим Викторович, ИНН: 772875523903, ОГРНИП: 325774600158194, адрес регистрации: 117593, Россия, г. Москва, б-р Литовский, д. 13/12, кв. 340, электронная почта: m.martynov@lm-x.ru.
- Пользователь — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, использующее Сервис.
- Стороны — Исполнитель и Пользователь, совместно именуемые Сторонами по тексту настоящей Оферты.
- Сервис — онлайн-сервис ЛМ-Х, включая Сайт по адресу <https://lm-x.ru> и Личный кабинет Пользователя.
- Сайт — интернет-ресурс Исполнителя, расположенный по адресу <https://lm-x.ru>, через который осуществляется регистрация, доступ к Сервису и взаимодействие с Личным кабинетом.
- Личный кабинет — персонализированное пространство в Сервисе, создаваемое при регистрации Пользователя и доступное ему после авторизации, содержащее индивидуальные данные, настройки, инструменты и функции, относящиеся к данному Пользователю.

Авторизация в Личном кабинете осуществляется с использованием уникальных логина и пароля.

- Lamoda — маркетплейс Lamoda, в том числе совокупность интернет-ресурсов и информационных систем, функционирующих под брендом Lamoda и принадлежащих обществу с ограниченной ответственностью «Купишуз» (ООО «Купишуз»), ОГРН: 5107746007628, ИНН: 7705935687, КПП: 773101001, юридический адрес: 121614, Москва, ул. Крылатская, д.15.

- Продавец — Пользователь Сервиса, являющийся продавцом товаров на маркетплейсе Lamoda и использующий Кабинет FBO для ведения коммерческой деятельности.

- Кабинет FBO — личный кабинет Пользователя в системе Lamoda, как Продавца, работающего с маркетплейсом Lamoda по модели сотрудничества FBO (Fulfillment by Operator — модель сотрудничества, при которой хранение и доставка товаров осуществляются силами Lamoda). Из Кабинета FBO данные Пользователя загружаются по API, обрабатываются на стороне Сервиса и отображаются в Личном кабинете.

- API-ключи Lamoda — уникальные данные авторизации (client_id и client_secret), предоставляемые Пользователем для доступа к его данным в системе Lamoda.

2. Общие положения

2.1. Пользователь даёт согласие на обработку своих персональных данных Исполнителем в порядке и на условиях, установленных Политикой конфиденциальности (<https://lm-x.ru/legal/privacy-policy>).

2.2. Пользователь несёт ответственность за достоверность предоставляемых при регистрации данных.

2.3. Использование Сайта и Сервиса LM-X означает согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения (<https://lm-x.ru/legal/user-agreement>), Политики конфиденциальности (<https://lm-x.ru/legal/privacy-policy>) и Публичной оферты (<https://lm-x.ru/legal/offer>).

2.4. Сервис LM-X предоставляет функциональные инструменты автоматизации процессов расчётов, мониторинга и содействия повышению коммерческих показателей деятельности Продавцов, работающих с маркетплейсом Lamoda, доступные после регистрации в Личном кабинете.

2.5. Сервис LM-X не является аффилированным с маркетплейсом Lamoda, не имеет с ним партнёрских или договорных отношений и действует независимо.

3. Регистрация и доступ к Сервису

3.1. Для получения доступа к Сервису Пользователю необходимо пройти регистрацию на Сайте — в результате чего будет создан Личный кабинет в Сервисе.

3.2. Для загрузки в Личный кабинет данных Кабинета FBO Продавца из системы Lamoda — необходимо активировать Личный кабинет, указав API-ключи Lamoda, предварительно полученные от менеджера Lamoda.

3.3. Порядок оплаты, доступные тарифы, условия продления доступа и прекращения оказания услуг регламентированы Публичной офертой (<https://lm-x.ru/legal/offer>), с условиями которой Пользователь обязан ознакомиться перед использованием Сервиса.

4. Обязанности Пользователя

4.1. Не использовать Сервис с целью нарушения законодательства Российской Федерации.

4.2. Обеспечивать конфиденциальность своих данных доступа и нести ответственность за все действия, совершённые под своей учётной записью.

4.3. Не предпринимать действий, способных нанести вред Сервису, другим Пользователям или стабильности системы.

5. Права Исполнителя

5.1. Исполнитель вправе ограничить или прекратить доступ Пользователя к Сервису в случае нарушений условий Соглашения или законодательства Российской Федерации.

5.2. Вносить изменения в функциональность Сервиса и по своему усмотрению информировать Пользователей о таких изменениях или иных событиях, связанных с работой Сервиса, в том числе посредством электронной почты или Личного кабинета.

5.3. Обновлять условия настоящего Соглашения, размещая обновлённую редакцию на Сайте Сервиса. Дата и номер версии указываются в начале документа. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации. При значимых изменениях Пользователи могут быть уведомлены через Личный кабинет или по электронной почте, указанной при регистрации.

5.4. Для подтверждения ознакомления Пользователь может использовать соответствующую функцию Личного кабинета (кнопку «Ознакомиться» в

разделе Управления аккаунтом — Документы). При отсутствии отметки ознакомления, а также в случае, если Пользователь продолжает использовать Сервис после публикации новой редакции настоящего Соглашения — это считается акцептом изменений и согласием с новой редакцией Соглашения.

6. Ответственность Сторон

6.1. Сервис предоставляется “как есть”. Исполнитель не гарантирует бесперебойную работу или соответствие конкретным ожиданиям Пользователя.

6.2. Данные, полученные через API-ключи Lamoda, отображаются в интерфейсе Сервиса исключительно для удобства Пользователя. Эти данные принадлежат Lamoda, формируются, контролируются и управляются Lamoda. Исполнитель не может гарантировать их достоверность, корректность или актуальность. Пользователь использует такие данные на свой страх и риск. При этом полученные данные обрабатываются средствами LM-X и отображаются в интерфейсе Сервиса, но ответственность за интерпретацию и решения несёт Пользователь.

6.3. Пользователь по собственной инициативе привлекает Исполнителя в качестве технического подрядчика для обработки данных, получаемых с использованием API-ключей Lamoda, исключительно в интересах Пользователя и для целей взаимодействия с маркетплейсом Lamoda и ведения коммерческой деятельности на нём. Исполнитель использует такие данные в интересах Пользователя для оказания услуг, предусмотренных настоящим Соглашением, и соблюдает конфиденциальность полученной информации в режиме не менее строгом, чем того требуют условия Lamoda. Пользователь осознаёт, что передача API-ключей третьим лицам осуществляется по его инициативе.

6.4. Любые действия, совершённые с использованием API-ключей Lamoda, переданных Пользователем в рамках настоящего Соглашения, считаются совершёнными самим Пользователем или уполномоченными им лицами. Пользователь подтверждает, что передача API-ключей Исполнителю осуществляется добровольно и в целях использования Сервиса.

6.5. Исполнитель вправе использовать обезличенные и агрегированные данные Пользователя для анализа, совершенствования работы Сервиса, разработки новых инструментов и услуг, которые могут быть предложены Пользователю. При этом такие данные не раскрываются третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7. Заключительные положения

7.1. Все споры по настоящему Соглашению подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации. До обращения в суд Стороны вправе использовать досудебный порядок урегулирования спора, в том числе посредством переписки или переговоров.

7.2. Настоящее Соглашение действует с момента регистрации Пользователя в Сервисе и продолжается до прекращения использования Сервиса Пользователем либо прекращения действия договора в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением, Публичной офертой или законодательством Российской Федерации.

7.4. Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью договора между Пользователем и Исполнителем и применяется совместно с Публичной офертой (<https://lm-x.ru/legal/offer>) и Политикой конфиденциальности (<https://lm-x.ru/legal/privacy-policy>). Указанные документы содержат юридически значимые условия, и ссылки на них включены в настоящем документе для обеспечения прозрачности и наглядности.

Если у вас есть вопросы по данному Пользовательскому соглашению — напишите нам: legal@lm-x.ru