

Публичная оферта

Версия: 1.0 Дата публикации: 03.07.2025

Публичная оферта размещена в открытом доступе на сайте по адресу:
<https://lm-x.ru/legal/offer>.

Документ доступен для ознакомления в любое время. Использование Сервиса означает согласие Пользователя с его условиями.

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Исполнителя в адрес физических лиц, индивидуальных предпринимателей и юридических лиц о заключении договора на оказание услуг доступа к функциональности Сервиса LM-X.

Настоящая Публичная оферта (далее — Оферта) регулирует порядок предоставления доступа к функциональности Сервиса LM-X и использования его Инструментов. Оферта является неотъемлемой частью юридической документации Сервиса LM-X и применяется совместно с Политикой конфиденциальности (<https://lm-x.ru/legal/privacy-policy>) и Пользовательским соглашением (<https://lm-x.ru/legal/user-agreement>).

1. Термины

В настоящей Оферте используются следующие термины:

- Исполнитель — Индивидуальный предприниматель Мартынов Максим Викторович, ИНН: 772875523903, ОГРНИП: 325774600158194, адрес регистрации: 117593, Россия, г. Москва, б-р Литовский, д. 13/12, кв. 340, электронная почта: m.martynov@lm-x.ru.
- Пользователь — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, использующее Сервис.
- Стороны — Исполнитель и Пользователь, совместно именуемые Сторонами по тексту настоящей Оферты.
- Сервис — онлайн-сервис LM-X, включая Сайт по адресу <https://lm-x.ru> и Личный кабинет Пользователя.
- Сайт — интернет-ресурс Исполнителя, расположенный по адресу <https://lm-x.ru>, через который осуществляется регистрация, доступ к Сервису и взаимодействие с Личным кабинетом.

- Личный кабинет — персонализированное пространство в Сервисе, создаваемое при регистрации Пользователя и доступное ему после авторизации, содержащее индивидуальные данные, настройки, Инструменты и функции, относящиеся к данному Пользователю. Авторизация в Личном кабинете осуществляется с использованием уникальных логина и пароля.
- Инструмент — раздел или функциональный компонент Сервиса, предоставляющий Пользователю Доступ к определённым функциям управления, расчётов, мониторинга или подготовки отчётности, предназначенным для взаимодействия с маркетплейсом Lamoda и ведения на нём коммерческой деятельности.
- Доступ — возможность использования Сервиса или его отдельных Инструментов, предоставляемая Пользователю на условиях настоящей Оферты.
- Тариф — выбранный Пользователем план Доступа к функциональности Сервиса, включающий стоимость, срок действия и перечень Инструментов, каждый из которых представляет собой отдельный раздел Сервиса либо комбинацию таких Инструментов, предоставляющую Доступ к соответствующим разделам и функциям Сервиса.
- Пробный период — период продолжительностью 2 (два) календарных дня, в течение которого Пользователю бесплатно предоставляется Доступ ко всем функциям Сервиса после загрузки API-ключей Lamoda в Личном кабинете.
- Lamoda — маркетплейс Lamoda, в том числе совокупность интернет-ресурсов и информационных систем, функционирующих под брендом Lamoda и принадлежащих обществу с ограниченной ответственностью «Купишуз» (ООО «Купишуз»), ОГРН: 5107746007628, ИНН: 7705935687, КПП: 773101001, юридический адрес: 121614, Москва, ул. Крылатская, д.15.
- Продавец — Пользователь Сервиса, являющийся продавцом товаров на маркетплейсе Lamoda и использующий Кабинет FBO для ведения коммерческой деятельности.
- Кабинет FBO — личный кабинет Пользователя в системе Lamoda, как Продавца, работающего с маркетплейсом Lamoda по модели сотрудничества FBO (Fulfillment by Operator — модель сотрудничества, при которой хранение и доставка товаров осуществляются силами Lamoda). Из Кабинета FBO данные Пользователя загружаются по API, обрабатываются на стороне Сервиса и отображаются в Личном кабинете.
- API-ключи Lamoda — уникальные данные авторизации (client_id и client_secret), предоставляемые Пользователем для доступа к его данным в системе Lamoda.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Оферта адресована физическим лицам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам, желающим воспользоваться Сервисом.

2.2. Акцептом настоящей Оферты признаётся регистрация в Сервисе, включая нажатие кнопки регистрации и загрузку API-ключей Lamoda. Оплата выбранного Тарифа подтверждает согласие на получение платных услуг по настоящей Оферте.

2.3. С момента акцепта Оферта считается заключённым договором между Исполнителем и Пользователем.

2.4. Сервис LM-X предоставляет неисключительную лицензию на использование программного обеспечения LM-X через удалённый доступ (веб-интерфейс) в пределах предоставляемой функциональности. Сервис предназначен для автоматизации процессов расчётов, мониторинга и содействия повышению коммерческих показателей деятельности Продавцов, работающих с маркетплейсом Lamoda.

2.5. Сервис LM-X не является аффилированным с маркетплейсом Lamoda, не имеет с ним партнёрских или договорных отношений и действует независимо.

2.6. Данные, полученные через API-ключи Lamoda, отображаются в интерфейсе Сервиса исключительно для удобства Пользователя. Эти данные принадлежат Lamoda, формируются, контролируются и управляются Lamoda. Исполнитель не может гарантировать их достоверность, корректность или актуальность. Пользователь использует такие данные на свой страх и риск. При этом полученные данные обрабатываются средствами LM-X и отображаются в интерфейсе Сервиса, но ответственность за интерпретацию и решения несёт Пользователь.

2.7. Пользователь по собственной инициативе привлекает Исполнителя в качестве технического подрядчика для обработки данных, получаемых с использованием API-ключей Lamoda, исключительно в интересах Пользователя и для целей взаимодействия с маркетплейсом Lamoda и ведения коммерческой деятельности на нём. Исполнитель использует такие данные в интересах Пользователя для оказания услуг, предусмотренных настоящей Офертой, и соблюдает конфиденциальность полученной информации в режиме не менее строгом, чем того требуют условия Lamoda. Пользователь осознаёт, что передача API-ключей третьим лицам осуществляется по его инициативе.

2.8. Любые действия, совершённые с использованием API-ключей Lamoda, переданных Пользователем в рамках настоящей Оферты, считаются совершёнными самим Пользователем или уполномоченными им лицами. Пользователь подтверждает, что передача API-ключей Исполнителю осуществляется добровольно и в целях использования Сервиса.

2.9. Исполнитель вправе использовать обезличенные и агрегированные данные Пользователя для анализа, совершенствования работы Сервиса, разработки новых Инструментов и услуг, которые могут быть предложены Пользователю. При этом такие данные не раскрываются третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

2.10. Сервис допускает использование как физическими, так и юридическими лицами. Физическое лицо, принимающее условия Оферты, подтверждает, что действует в интересах юридического лица или индивидуального предпринимателя.

2.11. Для доступа и использования Сервиса необходимо наличие персонального компьютера или иного устройства с доступом в сеть Интернет и актуальной версии веб-браузера.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к Сервису LM-X на условиях выбранного Тарифа.

3.2. Предоставление доступа осуществляется через веб-интерфейс на срок действия тарифа — 30 (тридцать) календарных дней. В рамках пробного периода доступ предоставляется бесплатно при соблюдении условий, указанных в пункте 3.3.

3.3. Во время Пробного периода в 2 (два) календарных дня с момента загрузки API-ключей Lamoda в Личном кабинете, Пользователь получает Доступ ко всем функциям Сервиса бесплатно.

4. Тарифы и оплата

4.1. Тарифы публикуются на Сайте Сервиса и в Личном кабинете и включают предоставление полного или частичного Доступа к Инструментам Сервиса.

4.2. Тарифы, действующие на дату публикации настоящей Оферты:

4.2.1. Дашборд — 19 000 рублей в месяц: возможность использования Инструмента Дашборд, включающего:

- Дашборд Общие показатели:

- отображение в цифровом и графическом виде основных коммерческих показателей Кабинета FBO, включая количество заказов, количество заказанных товаров и их средней стоимости; оплаты, продажи, возвраты в рублях и в штуках, а также конверсию в оплату, конверсию в продажу и процент возвратов;
 - возможность выбора временного периода для анализа данных;
 - отображение сравнения показателей выбранного периода с аналогичным предыдущим периодом, а также с таким же периодом предыдущего календарного года.
- Дашборд Товары:
- отображение основных коммерческих показателей (по тем же показателям, что указаны в описании «Дашборд Общие показатели») по заказанным товарам за выбранный временной период в виде сводного списка с цифровыми значениями показателей без графиков, с разбивкой по каждой карточке товара и каждому размеру;
 - возможность выбора временного периода для анализа данных;
 - отображение результатов расчёта в табличном виде с возможностью их выгрузки в файл;
 - просмотр динамики показателей отдельных карточек товаров в виде графиков по дням выбранного периода, включая:
 - стоимость и количество заказанных и проданных единиц товаров;
 - базовые и фактические цены в момент заказа;
 - остатки товаров в штуках.

4.2.2. Дашборд + Поставки — 40 000 рублей в месяц: возможность использования Инструмента Дашборд, а также Инструмента Поставки — ключевого компонента Сервиса, предназначенного для повышения коммерческих показателей деятельности Продавца на маркетплейсе Lamoda и более эффективного управления товарными запасами за счёт автоматизированного расчёта рекомендуемых объёмов пополнения товаров на склад Lamoda. Инструмент Поставки включает:

- автоматический расчёт рекомендуемых объёмов пополнения товаров по каждому товару и размеру на основе анализа и прогнозирования данных Кабинета FBO с применением внутренних алгоритмов Сервиса;
- отображение результатов расчёта в табличном виде с возможностью их выгрузки в файл.

4.2.3. Дашборд + УПД — 25 000 рублей в месяц: возможность использования Инструмента Дашборд, а также Инструмента для формирования универсального передаточного документа (УПД), включающего:

- создание УПД на основании файла поставки, подготовленного в соответствии с шаблоном маркетплейса Lamoda;
- выбор склада Lamoda и ставки НДС;

- выгрузку УПД в формате XML для последующей загрузки в системы электронного документооборота (ЭДО).

4.2.4. Полный доступ – 50 000 рублей в месяц: возможность использования всех Инструментов Сервиса.

4.3. Пробный период предоставляется Пользователю бесплатно на срок 2 (два) календарных дня с момента загрузки API-ключей Lamoda в Личный кабинет. В течение Пробного периода предоставляется Доступ ко всем функциям Сервиса.

4.4. После завершения Пробного периода Пользователь вправе выбрать Тариф и произвести оплату. Доступ по выбранному Тарифу предоставляется на срок 30 (тридцать) календарных дней с момента подтверждения оплаты.

4.5 Пользователь вправе продлить действие текущего Тарифа или выбрать новый Тариф в течение срока действия текущего Тарифа, а также в течение 2 (двух) календарных дней после его окончания, чтобы продолжить использование Сервиса. При этом сохраняется возможность выбора любого Тарифа из доступных в Личном кабинете.

4.6. В случае отсутствия оплаты за продление Тарифа по истечении срока его действия и 2 (двух) дополнительных календарных дней, а также при отсутствии запроса о необходимости продления срока оплаты, Доступ к Сервису блокируется до момента выбора Тарифа и подтверждения оплаты.

4.7. В случае возникновения трудностей с оплатой Тарифа в установленные сроки и при желании продолжить использование Сервиса, Пользователь вправе направить запрос о необходимости продления срока оплаты по электронной почте на адрес: system@lm-x.ru.

4.8. В настоящий момент изменение выбранного Тарифа, включая как подключение дополнительных Инструментов, так и уменьшение их количества либо переход на иной Тариф, возможно только после завершения срока действия текущего Тарифа.

4.9. Оплата производится по безналичному расчёту, через банковский счёт. Все цены указаны без НДС (Исполнитель не является плательщиком НДС). Возможность онлайн-оплаты для физических лиц находится в разработке.

4.10. Возврат денежных средств за неиспользованный период оплаченного Тарифа не производится.

4.11. Исполнитель вправе вносить изменения в тарифную политику, включая наименование и количество доступных Тарифов, состав Инструментов, входящих в каждый Тариф, а также стоимость и условия их предоставления. Такие изменения могут быть связаны, в том числе, с добавлением новых Инструментов, функций или изменением бизнес-модели. Обновлённая и актуальная информация о Тарифах и доступных

Инструментах публикуется на Сайте Сервиса <https://lm-x.ru>, а также в Личном кабинете для зарегистрированных Пользователей по адресу <https://lm-x.ru/subscription/payment> — и вступает в силу с момента публикации, если не указано иное.

5. Порядок оказания услуг

5.1. Условия предоставления доступа к Сервису (включая Пробный период, активацию Личного кабинета после загрузки API-ключей и особенности продления использования Сервиса) подробно изложены в разделах 3 и 4 настоящей Оферты. Доступ в Личный кабинет осуществляется через сайт <https://lm-x.ru>, по адресу <https://lm-x.ru/login>, с использованием логина (электронной почты, указанной при регистрации) и пароля, установленного Пользователем. Логин не подлежит изменению, пароль может быть изменён в Личном кабинете.

5.2. После завершения Пробного периода и подтверждения оплаты выбранного Тарифа, Пользователь получает Доступ только к тем Инструментам, которые включены в соответствующий Тариф. В течение Пробного периода длительностью 2 (два) календарных дня — доступ предоставляется ко всем функциям Сервиса.

5.3. После регистрации и подтверждения адреса электронной почты, Пользователю предоставляется доступ к форме активации Личного кабинета, в которой необходимо указать API-ключи Lamoda.

5.4. После загрузки API-ключей Lamoda Пользователю предоставляется Доступ к Сервису. При этом автоматическая синхронизация и первичная загрузка данных из аккаунта Lamoda могут занимать до 30 (тридцати) минут. По завершении загрузки данные становятся доступны в Личном кабинете, который считается полностью подготовленным к работе.

6. Электронный документооборот

6.1. При необходимости ведения электронного документооборота (отправки через ЭДО счетов на оплату и актов выполненных работ) — Пользователь предоставляет данные организации, необходимые для выставления таких документов. Исполнитель направляет оригиналы электронных документов через систему ЭДО.

7. Ответственность

7.1. Сервис предоставляется “как есть”. Исполнитель не гарантирует бесперебойную работу и не несёт ответственности за возможные убытки, вызванные использованием Сервиса.

7.2. Пользователь самостоятельно принимает решения на основе данных, отображённых в Сервисе, и несёт полную ответственность за последствия таких решений. Дополнительные условия, касающиеся характера и источника данных, изложены в пункте 2.6 настоящей Оферты.

8. Форс-мажор

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящей Оферты и которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

8.2. К таким обстоятельствам, в частности, относятся: стихийные бедствия, пожары, землетрясения, наводнения, войны, военные действия, террористические акты, массовые беспорядки, забастовки, акты государственных органов и органов местного самоуправления, принятие нормативных актов, препятствующих исполнению обязательств, а также сбои в работе оборудования и программного обеспечения, находящихся вне контроля Сторон.

8.3. Сторона, для которой создались условия форс-мажора, обязана в течение разумного срока уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящая Оферта действует бессрочно с момента публикации на Сайте.

9.2. Исполнитель вправе обновлять условия настоящей Оферты, размещая обновлённую редакцию на Сайте Сервиса. Дата и номер версии указываются в начале документа. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации. При значимых изменениях Пользователи могут быть уведомлены через Личный кабинет или по электронной почте, указанной при регистрации.

9.3. Для подтверждения ознакомления Пользователь может использовать соответствующую функцию Личного кабинета (кнопку «Ознакомиться» в разделе Управления аккаунтом — Документы). При отсутствии отметки ознакомления, а также в случае, если Пользователь продолжает

использовать Сервис после публикации новой редакции настоящей Оферты — это считается акцептом изменений и согласием с новой редакцией Оферты.

9.4. Исполнитель вправе направлять Пользователю информационные уведомления, связанные с работой Сервиса, в том числе посредством электронной почты или Личного кабинета.

9.5. Прекращение действия договора происходит:

- по истечении оплаченного периода доступа, либо
- по заявлению Пользователя, направленному в виде электронного письма на адрес: system@lm-x.ru.

Также по этому адресу Пользователь вправе направить письменный запрос на удаление своих данных из Сервиса. Такие обращения признаются юридически значимыми заявлениями.

9.6. Все споры по настоящему договору подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации. До обращения в суд Стороны вправе использовать досудебный порядок урегулирования спора, в том числе посредством переписки или переговоров.

9.7. Настоящая Оферта является неотъемлемой частью договора между Пользователем и Исполнителем и применяется совместно с Пользовательским соглашением (<https://lm-x.ru/legal/user-agreement>) и Политикой конфиденциальности (<https://lm-x.ru/legal/privacy-policy>). Указанные документы содержат юридически значимые условия, и ссылки на них включены в настоящий документ для обеспечения прозрачности и наглядности.

Если у вас есть вопросы по данной Публичной оферте — напишите нам: legal@lm-x.ru